

## **I. Informe de las causas de la deserción de estudiantes de primer año (cohortes 2007-2008)**

### **Introducción**

El presente informe fue elaborado por la Dirección Ejecutiva del Convenio Desempeño, en base a la asistencia técnica realizada por *Search Consultores* a través de su proyecto “Estudio y Análisis de la Deserción Estudiantil en el periodo 2007-2008 en la Universidad del Bío-Bío”, elaborado en Julio de 2009.

Es por esto y en la búsqueda de cumplir con los compromisos adquiridos, que la Universidad del Bío Bío, a través del Convenio de Desempeño se ha propuesto disminuir significativamente la deserción de los estudiantes, investigando las razones de fondo que hicieron que el alumno se retirara, poniendo un especial énfasis en los alumnos de grupos sociales y económicos vulnerables. Es en este punto, que se hizo importante contar con información fidedigna y entregada por los propios protagonistas sobre las verdaderas razones de su deserción.

En este primer informe de avance se abordan los principales motivos de la deserción de los alumnos de primer año de las cohortes 2007-2008, con la finalidad de profundizar en las causas que provocaron el abandono de la carrera por parte de los estudiantes.

## Metodología

Los datos utilizados para este informe fueron proporcionados por la asistencia técnica de *Search Consultores*, por lo tanto corresponden a análisis de datos secundarios, que se realizaron con el objetivo de profundizar las causas de la deserción.

Se analizaron las preguntas más relevantes por lo que se obtuvo la caracterización del alumno desertor y las causas tanto personales como académicas que lo llevaron a desertar. Además, se analizaron algunas asociaciones entre las variables consideradas importantes utilizando el estadístico *Chi Cuadrado* y el *Test Exacto de Fisher* según el requerimientos de los datos.

### 1. Caracterización del Alumno Desertor

#### 2.

La encuesta contó con la participación de 205 alumnos, de los cuales el 47,8% pertenece a la cohorte 2007 y 52,2% al 2008. Donde, el 73,7% son hombres y el 26,3% mujeres. A su vez, el 72,7% pertenecen a la sede Concepción y el 27,3% a Chillán.

Respecto, al establecimiento educacional de procedencia de los alumnos, el 53,7% pertenecía a colegio municipales; 42,9% a particulares subvencionados y sólo el 3,9% a colegios particulares. Asimismo, el 50,7% obtuvo un puntaje inferior a 550 puntos; 33,6% está en el rango de 550 a 599,5 y 15,6% más de 600 puntos. [ver tabla 1 y 2]

De acuerdo a la información entregada por lo propios encuestados, el 96,6% de los alumnos son solteros y 2% convive y 1,5% está casado. [ver tabla 3]

En cuanto a su situación personal del alumno desertor, el 90,7% no tiene hijos y el 9,3% si posee hijos. [ver tabla 4]

Además, el 36,1% pertenece al primer quintil, 21% al tercer quintil, 18,5% al segundo quintil y el 24,5 restante pertenecen al cuarto y quinto quintil o no poseen información. [ver tabla 5]

De los estudiantes desertores, el 82,4% sólo se dedicó a estudiar durante el tiempo de permanencia en la universidad, 22,1% estudió y trabajó en modalidad part-time y el 1,5% estudió y trabajó en modalidad full-time. [ver tabla 6]

Durante su estadía como estudiante de nuestra universidad, el 90,7% de los alumnos contaban con las herramientas tecnológicas en su domicilio como lo es un computador y el 9,3% no lo tenía. [ver tabla 7]

El acceso a Internet sólo lo tenía el 61,5% de los desertores y 29,3% no lo tenía en su domicilio. [ver tabla 8]

En la actualidad, el 67,3% de los alumnos que abandonaron los estudios en la Universidad del Bío-Bío se encuentra estudiando nuevamente y el 32,7% no retoma ningún tipo de estudio.

### **3. Causas de la Deserción**

A continuación se presentan las principales variables asociadas a las causas de la deserción.

#### **2.1 Situación Académica**

Dentro de las asignaturas que generaron problemas para los alumnos se destacan con una mayor frecuencia: Cálculo 32,7%; Álgebra 13,2%; Química 8,8% y Programación 4,9% entre otras [ver tabla 9].

Además, con respecto a las razones que provocaron el fracaso de los alumnos en las distintas asignaturas que le generaron problemas, el 28,8%, se le atribuyó a la mala base traída desde la enseñanza media; el 13,7% no se le dedicó el tiempo necesario a los estudios, otro 13,7% señala que el profesor no le explicaba bien las materias del curso entre otras razones y el 11,5% no entendía la materia y/o nunca la había visto entre diversas razones expuestas por los alumnos [ver tabla 10]. En este sentido se resalta las deficiencias con las cuales el alumno ingresa a la universidad. Asimismo, se puede deducir ante la poca dedicación al estudio que señalaron los encuestados la falta de hábitos de estudio con los que los alumnos se enfrentan en su vida universitaria.

Del total de encuestados, el 54,6% buscó ayuda ante las dificultades que tuvieron en alguna asignatura, mientras que un 44,3% no. De quienes buscaron ayuda se puede señalar que el 32,1% de ellos recurrió a sus profesores; el 29,5% a los ayudantes de la asignatura, el 26,8% a sus compañeros y el 11,7% a los amigos, libros, Internet u otra fuente. [ver tabla 11 y 12]. En este contexto, es importante resaltar que los alumnos recurren principalmente a los profesores y alumnos ayudantes para la búsqueda de apoyo dentro de la universidad.

## **2.2 Dificultades identificadas por los alumnos**

En lo que respecta al desarrollo óptimo de la vida universitaria, del total de encuestados, sólo el 9,3% manifestó haber tenido problemas relacionados con la universidad, es decir, sólo 19 encuestados. Dentro de los problemas identificados por ellos, el 31,6% fueron problemas de tipo económico, es decir relacionados con el pago de matrícula, movilización, alimentación o alojamiento entre otros. Al consultarles si sabían a dónde recurrir dentro de la universidad en búsqueda de ayuda, el 57,9% indicó saber a qué lugar recurrir dentro de la universidad para solicitar ayuda.

Cuando se le consultó a estos 19 jóvenes, donde habían recurrido por ayuda en la Universidad, el 26,3% afirmó haber recurrido donde su Asistente Social, otro 15,8% señaló haber recurrido donde su Jefe de Carrera, mientras que otro 15,8% indicó haber recurrido a algún profesor [ver tabla 13; 14;15 y 16].

## **2.3 Situación Personal**

Durante su paso por la universidad el 43,9% de los encuestados señala haber tenido problemas externos a la universidad, lo cual corresponde a 90 casos, mientras que un 56,1% no tuvo problemas externos.

Respecto a los alumnos que sí tuvieron problemas externos a la universidad, se puede señalar que el 30% corresponde a problemas económicos dentro del hogar, siendo este tipo de problemática la que presenta la mayor frecuencia, pues el resto de problemas identificados no superan el 7,8% cada uno de ellos [ver tabla 17 y 18].

Del total de alumnos con problemas (90 casos), el 71,1% señaló que no se acercó a solicitar ayuda y el 28,9% si lo hizo (26 casos). De los que sí se acercaron a solicitar ayuda, el 46,2% fue donde la Asistente Social, el 30,8% a otro (profesores, psicólogos o Jefe de Carrera), el 15,4% se dirigió a Bienestar Estudiantil entre otros lugares. Donde el 53,8% recibió la ayuda que necesitaba [ver tabla 19 ;20 y 21].

## **2.4 Antecedentes de ingreso a la universidad**

Al preguntarles a los encuestados sobre su proceso de ingreso a la universidad, se puede señalar que el 44,4% quedó en la primera preferencia de su postulación a la universidad, el 19% en la segunda, el 9,8% en la tercera, y 9,8% cuarta preferencia y la diferencia 17,1% de la quinta a octava preferencia o se encuentran sin información [ver tabla 23].

Del total de alumnos que ingresaron a la universidad, el 43,6% entró a la carrera que le gustaba, el 15,6% señaló que ingresó para definir los intereses vocacionales, un 13,2% por ser una alternativa que le permitía considerar la opción de cambiarse de carrera posteriormente el 11,7% para ver que pasaba y el 16,1% por ingresar a la universidad, obtener un título entre otras razones [ver tabla 24].

Los principales motivos por los cuales los alumnos se retiraron de la universidad fue que no le gustaba la carrera (30,2%), mal rendimiento (14,1%), por problemas económicos (13,2%) entre otras situaciones [ver tabla 25].

Aunque se debe destacar que la decisión de retirarse fue propia (88,3%) y no tomada por la universidad [ver tabla 26].

Las razones que dieron los encuestados para retirarse de la universidad están: tomar otra alternativas de estudio (43,9%); solucionar problemas ajenos a la universidad (15,6%) entre diversas razones [ver tabla 27]. La mayoría de los jóvenes que se retiraron de la universidad continuaron dentro del sistema de educación superior.

## **4. Relación entre las causas de deserción y las características de los alumnos cohorte 2007 y 2008 de la UBB**

A continuación, se analizarán algunas asociaciones entre variables que de una u otra forma podrían estar relacionadas con la deserción de los jóvenes encuestados.

Al relacionar la actividad realizada por el alumno y los motivos del desarrollo de esta actividad, un 33% de los alumnos durante el periodo académico cursado en la universidad además de estudiar, trabajo en modalidad part-time con la finalidad de contar con dinero suficiente para poder movilizarse, estas variables no se encuentran relacionadas (*Fisher:9,871* y *v-p:0,053*) [ver tabla 28]

Además, de la relación entre el puntaje PSU y los motivos del retiro de la carrera, el 28,3% de los alumnos que ingresaron con un puntaje PSU menor a 550 puntos se retiró de la universidad para tomar otras posibilidades de estudios superiores, tendencia que se reitera para los dos siguientes estratos de puntaje (Entre 550 - 599.5 y mayor a 600 puntos). Estas variables no se encuentran relacionadas (*Fisher:19,270* y *v-p:0,395*). [ver tabla 29]

Por otra parte, el 58,9% de los estudiantes cuyo puntaje fue menor a los 550 puntos no entró a la carrera que quería estudiar; en cambio en el caso de los encuestados que obtuvieron más de 600 puntos entraron a la carrera que en realidad deseaban, ambas variables se encuentran asociadas ( $\chi^2=10.354$ ; *v-p=0.006*) . [ver tabla 30]

Asimismo, los estudiantes cuyo puntaje PSU está en el rango de menos de 550 puntos fueron en busca de alternativas de apoyo dentro de la universidad ante dificultades en materias o asignaturas (64,1%), al igual que los que se encuentran en el tramo de más de 600 puntos. Lo contrario ocurre con los alumnos que obtuvieron entre 550 y 599.5 puntos quienes no se acercaron a ningún lugar a buscar ayuda (57,6%). Estas variables se encuentran asociadas ( $\chi^2=7.649$ ; *v-p=0.022*). [ver tabla 31]

Del total de alumnos encuestados, los que sólo estudiaban buscaron alternativas de apoyo para de esta manera superar las dificultades que tenían en alguna asignatura (44.8%), pero no están asociadas (*Fisher:0,637* y *v-p:0,821*). [ver tabla 32]

Ante un problema de tipo económico el alumno recurrió a su Asistente Social (33.3%), pero si el conflicto es con sus compañeros la mejor opción tomada por los encuestados es hablar con el profesor (16.7%), aunque dado los valores obtenidos estas variables no se encuentran asociadas. (*Fisher:16,158* y *v-p:0,055*). [ver tabla 33]

Con respecto a lo alumnos que antes de entra la universidad se encontraban en tratamiento psicológico, el 28.6% se retiró de la universidad para tomar otras alternativas de estudios. Cabe mencionar que ambas variables son independientes entre sí, con un nivel de significancia mayor al 5%. [ver tabla 34]

Los alumnos que desertaron de la universidad retirándose para tomar otra alternativa de estudios recurrieron a su Jefe de Carrera (18,2%) o a su profesor (27,3%), en cambio los que se retiraron para solucionar problemas ajenos a la universidad fueron a pedir orientación a su respectiva asistente social (18,2%). De acuerdo al valor obtenido en el test exacto de Fisher (19,634 y *v-p 0,038*) ambas variables se encuentran asociadas.

Es decir que al momento de tomar la decisión de retirarse el alumno fue a consultar a la persona que le parecía de su entera confianza o que la podía orientar mejor. [ver tabla 35]

Para los alumnos las materias que les presentan más complicaciones es Cálculo, por inasistencia a clases (60%); por el nivel de dificultad de la materia (55,6) y por desmotivación con la asignatura (50%). Debemos resaltar que ambas variables están relacionadas ( $\chi^2= 425,627$ ; v-p <0,001). Por lo tanto, podemos concluir que el resultado de cómo le va en una asignatura al alumno influye directamente en su decisión de retirarse de la carrera a la cuál entró.

En lo que respecta al puntaje de preferencia y la preferencia que el alumno puso al momento de postular, podemos decir que los alumnos cuyo puntaje se encuentra en el rango de menos de 550 puntos quedó en la primera preferencia de su postulación (46,5%), al igual que los que obtuvieron más de 550 puntos (42,3%). Además, es importante señalar que estas variables no se encuentran asociadas (*Fisher:13,944* y v-p:0,063). [ver tabla 36]

## Conclusiones

De este informe podemos concluir que:

- Con respecto a la caracterización del alumno desertor, este estudió en un colegio municipal, obtuvo un puntaje inferior a 550 puntos en la PSU, pertenece al primer quintil, no tiene hijos, es soltero y durante el semestre que permaneció en la universidad sólo se dedicó a estudiar.
- Las causas que lo llevaron a retirarse de la universidad, por la parte académica fue el fracaso en alguna asignatura, el cuál fue atribuido a una mala base traída de enseñanza media, ante lo cuál buscó alternativas de apoyo para mejorar su rendimiento, recurriendo a sus profesores.
- El abandono de la carrera se produjo por que no les gustó la carrera y lo que gatilló dicha decisión fue el tomar otras alternativas de estudio.
- En alusión a la asociación de las variables involucradas en este estudio, podemos decir que el puntaje obtenido por el alumno en la PSU está relacionado con el hecho de entrar la carrera deseada.
- Además, el puntaje obtenido en la PSU influye en la decisión del alumno de solicitar ayuda dentro de la universidad ante dificultades en materias o asignaturas que le generaban problemas.
- Asimismo, las variables motivos de abandono y lugar al cuál recurrió son dependientes entre sí, es decir que al momento de tomar la decisión de retirarse de la carrera el alumno consideró necesario consultar a alguien que lo podría orientar a tomar la mejor decisión.
- A su vez, el fracaso que tuvieron los alumno en la parte académica con algunas asignaturas como cálculo, son producidas en su gran mayoría por la inasistencia a clases. Por lo que podemos decir que el resultado de cómo le va en las



asignaturas al alumno le produce una desmotivación que le genera el no ir a clases, lo que finalmente desencadena su deserción de la universidad.

- Finalmente, cabe destacar que los alumnos que entraron a la carrera de primera preferencia son lo que más se retiran de la universidad, independiente al puntaje PSU obtenido.

Anexos

**Tabla 1: Tipo de Establecimiento de Educación Media**

		E.Media			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Municipalizado	110	53,7	53,7	53,7
	Subvencionado	87	42,4	42,4	96,1
	Privado	8	3,9	3,9	100,0
	Total	205	100,0	100,0	

**Tabla 2: Tabla con los puntajes PSU**

		Puntaje			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Menos de 550	104	50,7	50,7	50,7
	Entre 550 y 599.5	69	33,7	33,7	84,4
	Más de 600	32	15,6	15,6	100,0
	Total	205	100,0	100,0	

**Tabla 3: Estado Civil**

		Estado Civil			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Soltero	198	96,6	96,6	96,6
	Casado	3	1,5	1,5	98,0
	Conviviente	4	2,0	2,0	100,0
	Total	205	100,0	100,0	

**Tabla 4: Hijos**

		Hijos			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Si	19	9,3	9,3	9,3
	No	186	90,7	90,7	100,0
	Total	205	100,0	100,0	

**Tabla 5: Distribución de los Quintiles**

		Quintil			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	19	9,3	9,3	9,3
	1	74	36,1	36,1	45,4
	2	38	18,5	18,5	63,9
	3	43	21,0	21,0	84,9
	4	19	9,3	9,3	94,1
	5	12	5,9	5,9	100,0
Total		205	100,0	100,0	

**Tabla 6: Actividad realizada por el alumno durante el periodo académico.**

		Actividad Realizada			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Solo estudiaste	169	82,4	82,4	82,4
	Estudiaste y trabajaste part time	33	16,1	16,1	98,5
	Estudiaste y trabajaste full time	3	1,5	1,5	100,0
	Total	205	100,0	100,0	

**Tabla 7: Posesión de Computador en la casa**

**Posesión de computador**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Si	186	90,7	90,7	90,7
	No	19	9,3	9,3	100,0
	Total	205	100,0	100,0	

**Tabla 8: ¿Tienen acceso a Internet en su hogar?**

**Tiene acceso a Internet**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Si	126	61,5	67,7	67,7
	No	60	29,3	32,3	100,0
	Total	186	90,7	100,0	
Missing	System	19	9,3		
Total		205	100,0		

**Tabla 9:Asignaturas que generaron problemas**

		Asignaturas Conflictivas			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Administración	1	,5	,5	,5
	Administración de empresas	1	,5	,5	1,0
	Algebra	27	13,2	13,2	14,1
	Biología	5	2,4	2,4	16,6
	Cálculo	67	32,7	32,7	49,3
	Composición	2	1,0	1,0	50,2
	Contabilidad	1	,5	,5	50,7
	Dibujo	3	1,5	1,5	52,2
	Diseño Gráfico	2	1,0	1,0	53,2
	Educación cívica	1	,5	,5	53,7
	Introducción ala ingeniería	4	2,0	2,0	55,6
	Inglés	1	,5	,5	56,1
	Física	7	3,4	3,4	59,5
	Filosofía	3	1,5	1,5	61,0
	Geosistemas	1	,5	,5	61,5
	Geometría	2	1,0	1,0	62,4
	Gráfica	1	,5	,5	62,9
	Lenguaje	2	1,0	1,0	63,9
	Lógica	1	,5	,5	64,4
	Matemática	12	5,9	5,9	70,2
	Música	1	,5	,5	70,7
	Neurobiología	1	,5	,5	71,2
	Programación	10	4,9	4,9	76,1
	Química	18	8,8	8,8	84,9
	Redes	1	,5	,5	85,4
	Sociología	2	1,0	1,0	86,3
	Taller	5	2,4	2,4	88,8
	Tecnología del aprendizaje	1	,5	,5	89,3
	Tópicos matemáticos	2	1,0	1,0	90,2
	Sicología	3	1,5	1,5	91,7
	Fonética	2	1,0	1,0	92,7
	Ninguna	4	2,0	2,0	94,6
	Otros	11	5,4	5,4	100,0
	Total	205	100,0	100,0	

**Tabla 10: Razones que generaron conflicto en las asignaturas**

		Razones que generaron el problema			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Mala Base	59	28,8	29,4	29,4
	No entendía la materia/ nunca la había visto	24	11,7	11,9	41,3
	Nivel de dificultad de la materia	18	8,8	9,0	50,2
	No dedicó tiempo necesario	28	13,7	13,9	64,2
	Profesores no explican bien / claro	28	13,7	13,9	78,1
	No gusta la materia	11	5,4	5,5	83,6
	Inasistencia a clases	5	2,4	2,5	86,1
	Desmotivación con asignaturas	2	1,0	1,0	87,1
	Demasiada materia	4	2,0	2,0	89,1
	Falta habilidad / aptitud	8	3,9	4,0	93,0
	Problemas con profesor	4	2,0	2,0	95,0
	Otro	10	4,9	5,0	100,0
	Total	201	98,0	100,0	
Missing	System	4	2,0		
Total		205	100,0		

**Tabla 11: Búsqueda de apoyo para superar dificultades en las asignaturas**

**Buscaste en la universidad alternativas de apoyo**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Si	112	54,6	55,7	55,7
	No	89	43,4	44,3	100,0
	Total	201	98,0	100,0	
Missing	System	4	2,0		
Total		205	100,0		

**Tabla 12: Alternativas de apoyo en las materias**

**Alternativas de apoyo**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hablar con los profesores	36	32,1	32,1	32,1
	En los ayudantes de los cursos	33	29,5	29,5	61,6
	En compañeros	30	26,8	26,8	88,4
	En amigos	6	5,4	5,4	93,8
	Libros - Biblioteca	4	3,6	3,6	97,3
	Programas- Internet	1	,9	,9	98,2
	Otro	2	1,8	1,8	100,0
	Total	112	100,0	100,0	

**Tabla 13: Problemas en la universidad**

		Problemas en la universidad			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Si	19	9,3	9,3	9,3
	No	186	90,7	90,7	100,0
	Total	205	100,0	100,0	

**Tabla 14: Tipo de problemas relacionados con la universidad**

		Tipo de problemas			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Económicos	6	31,6	31,6	31,6
	De interacción con profesores	3	15,8	15,8	47,4
	Con compañeros	4	21,1	21,1	68,4
	Alteraciones de tipo emocional	3	15,8	15,8	84,2
	Otro	3	15,8	15,8	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

**Tabla 15: Donde recurrir para pedir ayuda dentro de la universidad**

		Donde recurrir			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Si	11	57,9	57,9	57,9
	No	8	42,1	42,1	100,0
	Total	19	100,0	100,0	



**Tabla 16: A quién recurrió para pedirle ayuda**

		A quién recurriste			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Asistente Social	5	26,3	41,7	41,7
	Jefe de Carrera	3	15,8	25,0	66,7
	Profesores	3	15,8	25,0	91,7
	Otros	1	5,3	8,3	100,0
	Total	12	63,2	100,0	
Missing	System	7	36,8		
Total		19	100,0		

**Tabla 17: Problemas fuera de la universidad**

		Problemas fuera de la universidad			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Si	90	43,9	43,9	43,9
	No	115	56,1	56,1	100,0
	Total	205	100,0	100,0	

**Tabla 18: Tipo de problemas externos a la universidad**

		Tipo de problemas			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Económicos en el hogar	27	30,0	30,0	30,0
	Separación de los padres	6	6,7	6,7	36,7
	Enfermedad	5	5,6	5,6	42,2
	Enfermedad Familiar	6	6,7	6,7	48,9
	Fallecimiento parientes	3	3,3	3,3	52,2
	Problemas personales	5	5,6	5,6	57,8
	Problemas familiares	5	5,6	5,6	63,3
	Problemas emocionales/ depresión / desmotivación	6	6,7	6,7	70,0
	Problemas laborales	3	3,3	3,3	73,3
	Embarazo	4	4,4	4,4	77,8
	Problemas sentimentales	5	5,6	5,6	83,3
	Alejamiento hogar / lejanía	3	3,3	3,3	86,7
	Distancia viaje hogar- universidad	2	2,2	2,2	88,9
	No se acostumbra a la ciudad	1	1,1	1,1	90,0
	Lugar donde vivía no era el adecuado	2	2,2	2,2	92,2
	Otro	7	7,8	7,8	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

**Tabla 19: Solicitaste ayuda**

		Solicitaste ayuda			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Si	26	28,9	28,9	28,9
	No	64	71,1	71,1	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

**Tabla 20: Donde pediste ayuda**

		Donde la solicitaste			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Asistente Social	12	46,2	46,2	46,2
	Bienestar Estudiantil	4	15,4	15,4	61,5
	Orientadora de la Carrera	2	7,7	7,7	69,2
	Otros	8	30,8	30,8	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

**Tabla 21: Te dieron la ayuda esperada**

		Te dieron la ayuda esperada			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Si	14	53,8	53,8	53,8
	No	12	46,2	46,2	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

**Tabla 22: Tratamiento médico realizado antes de entrar a la universidad**

		Tratamiento médico			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Si	17	8,3	8,3	8,3
	No	188	91,7	91,7	100,0
	Total	205	100,0	100,0	

**Tabla 23: Preferencia en la postulación a la universidad**

		Preferencia			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	8	3,9	3,9	3,9
	1	91	44,4	44,4	48,3
	2	39	19,0	19,0	67,3
	3	20	9,8	9,8	77,1
	4	20	9,8	9,8	86,8
	5	16	7,8	7,8	94,6
	6	5	2,4	2,4	97,1
	7	4	2,0	2,0	99,0
	8	2	1,0	1,0	100,0
Total	205	100,0	100,0		

**Tabla 24: Motivos por los cuales entraron a la universidad**

**Por que entraste a la universidad**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Estudiar una carrera que te gustaba	89	43,4	43,4	43,4
	Definir tus intereses vocacionales	32	15,6	15,6	59,0
	Era una alternativa para cambiarte a otra carrera	27	13,2	13,2	72,2
	Ver que pasaba	24	11,7	11,7	83,9
	Ingresar a la universidad	15	7,3	7,3	91,2
	Obtener título	5	2,4	2,4	93,7
	Adquiri conocimientos	5	2,4	2,4	96,1
	Buena formación	2	1,0	1,0	97,1
	Buenos profesores	1	,5	,5	97,6
	Carrera que alcanzaba el puntaje	1	,5	,5	98,0
	Otras	4	2,0	2,0	100,0
	Total	205	100,0	100,0	

**Tabla 25: Motivos por los cuales decidieron no continuar estudiando**

		Motivos de no continuar			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Solucionar problemas ajenos a la universidad	2	1,0	1,0	1,0
	Problemas familiares	7	3,4	3,4	4,4
	Problemas económicos/ problemas de financiamiento	27	13,2	13,2	17,6
	Se puso a trabajar/problema laborales	3	1,5	1,5	19,0
	Enfermedad	3	1,5	1,5	20,5
	Embarazo	5	2,4	2,4	22,9
	Problemas emocionales	4	2,0	2,0	24,9
	Tomar otra alternativa de estudios	9	4,4	4,4	29,3
	Prepararse para dar nuevamente la psu	1	,5	,5	29,8
	No hustaba lo que estaba estudiando/decepción de la carrera	62	30,2	30,2	60,0
	Mal rendimiento	29	14,1	14,1	74,1
	No estaba listo para la universidad	1	,5	,5	74,6
	Carrera/estudios eran muy difíciles	2	1,0	1,0	75,6
	Desmotivación	4	2,0	2,0	77,6
	No pudo cambiarse de carrera internamente	4	2,0	2,0	79,5
	Rendimiento académico, no cumplió los requisitos mínimos para seguir	17	8,3	8,3	87,8
	No estaba capacitado para la carrera	3	1,5	1,5	89,3
	Inasistencia a clases	2	1,0	1,0	90,2
	Calidad de los profesores	1	,5	,5	90,7
	No elevó solicitud para continuar	1	,5	,5	91,2
	Perdió becas	3	1,5	1,5	92,7
	Paros	1	,5	,5	93,2
	Ingresó a otra universidad	1	,5	,5	93,7
	Ambiente no le agradó	3	1,5	1,5	95,1
	Cambió de ciudad de residencia	2	1,0	1,0	96,1
	Distancia hogar con la universidad	2	1,0	1,0	97,1
	Otros	6	2,9	2,9	100,0
	Total	205	100,0	100,0	

**Tabla 26: Decisión de retirarse**

		Toma de decisión			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Decisión propia	181	88,3	88,3	88,3
	Desición de la universidad	24	11,7	11,7	100,0
	Total	205	100,0	100,0	

**Tabla 27: Razones que gatillaron el retiro del alumno**

		Razones que gatillaron el retiro			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Solucionar problemas ajenos a la universidad	32	15,6	17,7	17,7
	Problemas familiares	2	1,0	1,1	18,8
	Problemas económicos/ problemas de financiamiento	3	1,5	1,7	20,4
	Enfermedad	3	1,5	1,7	22,1
	Problemas emocionales	3	1,5	1,7	23,8
	Tomar otra alternativa de estudios	90	43,9	49,7	73,5
	Prepararse para dar nuevamente la psu	11	5,4	6,1	79,6
	No gustaba lo que estaba estudiando/decepción de la carrera	19	9,3	10,5	90,1
	Mal rendimiento	13	6,3	7,2	97,2
	Desmotivación	4	2,0	2,2	99,4
	Otros	1	,5	,6	100,0
	Total	181	88,3	100,0	
Missing System		24	11,7		
Total		205	100,0		

**Tabla 28: Variables- Actividad realizada durante periodo académico y Objetivo del trabajo**

			Actividad realizada		Total
			Estudiaste y trabajaste part time	Estudiaste y trabajaste full time	
<b>Objetivo del Trabajo</b>	Pagar los estudios	Count	3	0	3
		% of Total	8,3%	,0%	8,3%
	Pagar el lugar para vivir	Count	1	1	2
		% of Total	2,8%	2,8%	5,6%
	Contar con dinero para movilizarte	Count	12	1	13
		% of Total	33,3%	2,8%	36,1%
	Apoyar el ingreso familiar	Count	3	0	3
		% of Total	8,3%	,0%	8,3%
	Comprar materiales	Count	7	0	7
		% of Total	19,4%	,0%	19,4%
	Cubrir tus gastos personales	Count	7	0	7
		% of Total	19,4%	,0%	19,4%
	Formar negocio familiar	Count	0	1	1
		% of Total	,0%	2,8%	2,8%
Total	Count	33	3	36	
	% of Total	91,7%	8,3%	100,0%	



**Tabla 29: Variables-Motivo de retiro y Puntaje PSU**

			Puntaje			Total
			Menos de 550	Entre 550 y 599.5	Más de 600	
<b>Motivos del retiro</b>	Solucionar problemas ajenos a la universidad	Count	18	11	3	32
		% of Total	9,9%	6,1%	1,7%	17,7%
	Problemas familiares	Count	1	1	0	2
		% of Total	,6%	,6%	,0%	1,1%
	Problemas económicos/ problemas de financiamiento	Count	3	0	0	3
		% of Total	1,7%	,0%	,0%	1,7%
	Enfermedad	Count	0	0	3	3
		% of Total	,0%	,0%	1,7%	1,7%
	Problemas emocionales	Count	0	2	1	3
		% of Total	,0%	1,1%	,6%	1,7%
	Tomar otra alternativa de estudios	Count	43	34	13	90
		% of Total	23,8%	18,8%	7,2%	49,7%
	Prepararse para dar nuevamente la PSU	Count	6	3	2	11
		% of Total	3,3%	1,7%	1,1%	6,1%
	No gustaba lo que estaba estudiando/decepción de la carrera	Count	10	6	3	19
		% of Total	5,5%	3,3%	1,7%	10,5%
	Mal rendimiento	Count	7	4	2	13
		% of Total	3,9%	2,2%	1,1%	7,2%
Desmotivación	Count	2	1	1	4	
	% of Total	1,1%	,6%	,6%	2,2%	
Otros	Count	1	0	0	1	
	% of Total	,6%	,0%	,0%	,6%	
Total	Count	91	62	28	181	
	% of Total	50,3%	34,3%	15,5%	100,0%	

**Tabla 30: Variables-Puntaje y Carrera deseada**

			Era la carrera deseada		Total
			Si	No	
<b>Puntaje</b>	Menos de 550	Count	51	53	104
		% within carrera deseada	44,3%	58,9%	50,7%
	Entre 550 y 599.5	Count	38	31	69
		% within carrera deseada	33,0%	34,4%	33,7%
	Más de 600	Count	26	6	32
		% within carrera deseada	22,6%	6,7%	15,6%
<b>Total</b>		Count	115	90	205
		% within carrera deseada	100,0%	100,0%	100,0%

**Tabla 31. Variables-Buscaste ayuda y Puntaje PSU**

			Puntaje			Total
			Menos de 550	Entre 550 y 599.5	Más de 600	
<b>Buscaste ayuda</b>	Si	Count	66	28	18	112
		% within Puntaje	64,1%	42,4%	56,3%	55,7%
	No	Count	37	38	14	89
		% within Puntaje	35,9%	57,6%	43,8%	44,3%
<b>Total</b>		Count	103	66	32	201
		% within Puntaje	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**Tabla 32: Variables-Buscaste ayuda y Actividad realizada**

			Actividad Realizada			Total
			Solo estudiaste	Estudiaste y trabajaste part time	Estudiaste y trabajaste full time	
<b>Buscaste ayuda</b>	Si	Count	90	20	2	112
		% of Total	44,8%	10,0%	1,0%	55,7%
	No	Count	75	13	1	89
		% of Total	37,3%	6,5%	,5%	44,3%
<b>Total</b>		Count	165	33	3	201
		% of Total	82,1%	16,4%	1,5%	100,0%

**Tabla 33: Variables- Problemas relacionados con la universidad y A quién recurriste**

			A quién recurriste				Total
			Asistente Social	Jefe de Carrera	Profesores	Otros	
Problemas Relacionados con la universidad	Económicos	Count	4	0	1	0	5
		% of Total	33,3%	,0%	8,3%	,0%	41,7%
	De interacción con profesores	Count	0	1	0	0	1
		% of Total	,0%	8,3%	,0%	,0%	8,3%
	Con compañeros	Count	0	1	2	0	3
		% of Total	,0%	8,3%	16,7%	,0%	25,0%
	Alteraciones de tipo emocional	Count	0	0	0	1	1
		% of Total	,0%	,0%	,0%	8,3%	8,3%
	Otro	Count	1	1	0	0	2
		% of Total	8,3%	8,3%	,0%	,0%	16,7%
<b>Total</b>		Count	5	3	3	1	12
		% of Total	41,7%	25,0%	25,0%	8,3%	100,0%

**Tabla 34: Variables - Motivos del retiro de la universidad y Tratamiento médico realizado**

			Tratamiento Médico			Total
			Médico	Psicológico	Psiquiátrico	
<b>Motivos del Retiro</b>	Solucionar problemas ajenos a la universidad	Count	1	2	1	4
		% of Total	7,1%	14,3%	7,1%	28,6%
	Enfermedad	Count	0	1	0	1
		% of Total	,0%	7,1%	,0%	7,1%
	Tomar otra alternativa de estudios	Count	1	4	1	6
		% of Total	7,1%	28,6%	7,1%	42,9%
	Prepararse para dar nuevamente la PSU	Count	0	1	0	1
		% of Total	,0%	7,1%	,0%	7,1%
	Mal rendimiento	Count	1	1	0	2
		% of Total	7,1%	7,1%	,0%	14,3%
	Total	Count	3	9	2	14
		% of Total	21,4%	64,3%	14,3%	100,0%

**Tabla 35: Variables- Motivos del retiro y A quien recurriste dentro de la universidad para que te ayudara**

			A quién recurriste				Total
			Asistente Social	Jefe de Carrera	Profesores	Otros	
<b>Motivos del retiro</b>	Solucionar problemas ajenos a la universidad	Count	2	0	0	0	2
		% within Motivos	100,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%
		% within A quien re	50,0%	,0%	,0%	,0%	18,2%
		% of Total	18,2%	,0%	,0%	,0%	18,2%
	Enfermedad	Count	0	1	0	0	1
		% within Motivos	,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%
		% within A quien re	,0%	33,3%	,0%	,0%	9,1%
		% of Total	,0%	9,1%	,0%	,0%	9,1%
	Tomar otra alternativa de estudios	Count	0	2	3	0	5
		% within Motivos	,0%	40,0%	60,0%	,0%	100,0%
		% within Preq 28.1	,0%	66,7%	100,0%	,0%	45,5%
		% of Total	,0%	18,2%	27,3%	,0%	45,5%
	Prepararse para dar nuevamente la psu	Count	1	0	0	0	1
		% within Motivos	100,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%
		% within A quien re	25,0%	,0%	,0%	,0%	9,1%
		% of Total	9,1%	,0%	,0%	,0%	9,1%
	No gustaba lo que estaba estudiando/decisión de la carrera	Count	0	0	0	1	1
		% within Motivos	,0%	,0%	,0%	100,0%	100,0%
		% within A quien re	,0%	,0%	,0%	100,0%	9,1%
		% of Total	,0%	,0%	,0%	9,1%	9,1%
Desmotivación	Count	1	0	0	0	1	
	% within Motivos	100,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	
	% within A quien re	25,0%	,0%	,0%	,0%	9,1%	
	% of Total	9,1%	,0%	,0%	,0%	9,1%	
<b>Total</b>	Count	4	3	3	1	11	
	% within Motivos	36,4%	27,3%	27,3%	9,1%	100,0%	
	% within A quien re	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	36,4%	27,3%	27,3%	9,1%	100,0%	

**Tabla 36: Variables- Puntaje y Preferencia**

			Puntaje		Total
			Menos de 550	Más de 550	
Preferencia	0	Count	4	4	8
		% within Puntaje	3,8%	4,0%	3,9%
	1	Count	44	47	91
		% within Puntaje	42,3%	46,5%	44,4%
	2	Count	16	23	39
		% within Puntaje	15,4%	22,8%	19,0%
	3	Count	8	12	20
		% within Puntaje	7,7%	11,9%	9,8%
	4	Count	16	4	20
		% within Puntaje	15,4%	4,0%	9,8%
	5	Count	9	7	16
		% within Puntaje	8,7%	6,9%	7,8%
	6	Count	2	3	5
		% within Puntaje	1,9%	3,0%	2,4%
	7	Count	4	0	4
		% within Puntaje	3,8%	,0%	2,0%
	8	Count	1	1	2
		% within Puntaje	1,0%	1,0%	1,0%
Total	Count	104	101	205	
	% within Puntaje	100,0%	100,0%	100,0%	